

# RÉFÉRENT HANDICAP

- Conception, gestion et mise en œuvre d'une politique handicap
- Communication, sensibilisation interne et externe sur le handicap
- Accueil des collaborateurs / clients / usagers, analyse de la situation de handicap et des besoins, mobilisation des partenaires
- Application des textes et mesures en faveur de l'insertion professionnelle, du maintien dans l'emploi, de la formation ou réorientation des personnes en situation de handicap
- Conseil, expertise en accessibilité et aménagements pour Personnes à Mobilité Réduite

## **Benoît DE LA TOUR D'AUVERGNE**

09 51 94 90 69 / 06 62 00 40 95  
b.delatourdauvergne@free.fr

31, Bd des Valendons  
21300 Chenôve

43 ans, marié, 2 enfants  
Permis B, Véhicule personnel  
Bénéficiaire de la RQTH

### **Savoir-être**

- capacité à travailler en équipe
- capacité d'écoute
- qualités relationnelles
- confidentialité
- souci d'objectivité et d'impartialité
- empathie

### **Informatique**

- pack office
- logiciels spécialisés (visio pro, sphinx)
- internet

### **Centre d'intérêts**

- culture espagnole
- nouvelles technologies, cinéma, musique, automobile, sport
- lutte pour la défense des droits et l'inclusion des personnes en situation de handicap, adhérent association des paralysés de France (APF) et association française contre les myopathies (AFM).

### **Langues**

- espagnol, courant
- anglais, correct

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

### **2017 : LADAPT ANTENNE DIJON COTE-D'OR, STAGIAIRE**

- observation des méthodes et pratiques utilisées dans la réorientation professionnelle des TH
- mise en application des techniques de recueil de données pour réalisation d'un mémoire universitaire professionnalisant

### **2003 - 2006 : C.H.U DIJON, DIRECTION DE LA CLIENTELE ET DES DROITS DES PATIENTS, CHARGE D'ENQUETES**

- veille réglementaire
- enquêtes de satisfaction auprès des patients
- suivi et gestion des questionnaires de sortie

### **2001 - 2003 : C.H.U DIJON, SERVICE INFORMATIQUE ET RESEAUX, AGENT DE SUPPORT LOGICIEL**

- secrétariat, bureautique
- gestion des commandes
- planification et organisation des sessions de formation
- accueil téléphonique

## **DIPLÔMES**

### **2017**

DIU « Référent Handicap Secteur Privé, Secteur Public », Université Paris Est Créteil, mention Bien, responsable pédagogique : Mme Karine Gros

### **2000**

DEA « Culture et Communication dans le Monde Hispanique Contemporain », Université de Bourgogne, mention Bien

### **1999**

MAÎTRISE « Lettres, Langue, Civilisations Étrangères Espagnol », Université de Bourgogne, mention Très Bien

### **1993**

BAC A2 « Lettres Philosophie Langues », Lycée Le Castel, Dijon